

Palveluosakeyhtiö Metsäpolun asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisteri- ja tietosuojaseloste 1.5.2018

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Palveluosakeyhtiö Metsäpolku
Y-tunnus 0875201-2
Pavintie 3 b
01260 VANTAA
Puhelin 0303 9896

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja
Mika Saukkonen
Puhelin 0303 9896

3. Rekisterin nimi

Palveluosakeyhtiö Metsäpolun asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Palveluosakeyhtiö Metsäpolun asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, kuten tilausten tekemiseen ja laskutuksen toteuttamiseen. Lisäksi asiakkaan henkilötietoja ja asiakasrekisterissä käsiteltäviä osto- ja laskutustietoja voidaan lainsäädännön sallimissa rajoissa käyttää Palveluosakeyhtiö Metsäpolun liiketoiminnan analysoimiseen, suunnittelemiseen ja kehittämiseen sekä Metsäpolun ja asiakkaan väliseen mainontaan ja markkinointiin, jonka osalta tietoja voidaan käyttää asiakkaan profilointiin tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä markkinointiviestinnän kohdentamiseksi asiakasta kiinnostavaksi.

5. Rekisterin tietosisältö

1. Asiakkaan yhteystiedot ja asiakkaan tilausten käsittelyn ja toimittamisen mahdollistavat tiedot: sukunimi, etunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköposti, henkilötunnus sekä muut asiakaskohtaiset tiedot.
2. Luottokaupan ylläpitämiseen tarvittavat tiedot: henkilötunnus ja muut luotonvalvontaan ja luotto-oikeuden ylläpitoon vaadittavat tiedot.
3. Tiedot asiakkaan tilauksista, toimituksista, palautuksista ja suorituksista.
4. Asiakkaan laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot sekä asiakkaan itsensä antamat lisätiedot niihin liittyen.
5. Tiedot markkinointiluvista ja -kielloista: Mahdollinen kiello lähettää asiakkaalle mitään suoramarkkinointipostia.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin asiakkaan yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä asiakkaan omasta, asiakkaan asiamiehen tai edunvalvojan ilmoituksesta ja vastaavasti asiakassuhteen aikana edellä mainittujen tahojen rekisteripitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy:

1. kun asiakas pyytää lähetettävän yrityksen tuotekuvaston
2. kun asiakas tilaa tuotteita puhelimitse, sähköpostitse tai verkkokaupasta itse tai asiamiehen tai edunvalvojan välityksellä
3. kun, asiakas luo verkkotunnukset verkkokauppaan itse tai asiamiehen tai edunvalvojan välityksellä

Asiakkaan nimi- ja osoitetietoja päivitetään Väestörekisterikeskuksen päivityspalvelusta. Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan erillisen ilmoituksen perusteella. Sähköiseen suoramarkkinointiin (kuten sähköposti, tekstiviestit) pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietolain mukaisesti. Asiakkaan tilaushetken mukainen tieto luottokelpoisuudesta saadaan Lindorff Oy:n luottotietorekisteristä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Palvelusakeyhtiö Metsäpolku ei luovuta asiakasrekisteritietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja luovutetaan kuitenkin asiakassuhteen niin vaatiessa asiakkaan asiamiehelle tai edunvalvojalle. Muussa tapauksessa asiakasrekisteritietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle viranomaisen voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvasta pyynnöstä.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Palvelusakeyhtiö Metsäpolun asiakasrekisteriä säilytetään sähköisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomurein ja muin teknisin suojakeinoin. Rekisteriä ei säilytetä manuaalisena paperitulosteena.

Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja. Kullakin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Asiakasrekisterin tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Palvelusakeyhtiö Metsäpolku
Pavintie 3 b
01260 VANTAA

Palvelusakeyhtiö Metsäpolku vastaa tietojen tarkastuspyyntöihin kirjallisesti.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on oikeus vaatia asiakasrekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää rekisterinpitäjälle kirjallisen pyynnön virheen korjaamiseksi lähettämällä pyynnön kohdassa 10 mainittuun osoitteeseen.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointia varten ilmoittamalla siitä Palvelusakeyhtiö Metsäpolun asiakaspalveluun, puh. 0303 9896 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@metsapolku.fi.